

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Управление персоналом

Профиль / специализация: Управление персоналом организации

Дисциплина: Процессный менеджмент

Формируемые компетенции: УК-2
ПК-10
ПК-22

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-2, ПК-10, ПК-22:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами
3. Цели и организация статистического управления процессами (SPC).
4. Особенности выделения процессов в организации и объединение их в одну сеть.
5. Процедура построения диаграмма причин и результатов К. Исикавы.
6. Процедура построения диаграммы рассеивания.
7. Процедура построения контрольных карт Шухарта.
8. Основные элементы системы статистического управления процессами.
9. Карты процессов и их создание.
10. Структурный анализ процессов (Structured Process Analysis, SPA).
11. IDEF-модели и их ограничения.
12. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес–процессов IDEF0.
13. Обзорный метод описания процесса IDEF3.
14. Сравнительный анализ методик ARIS и IDEF.

15. Методология ARIS (Архитектуры Интегрированных Информационных Систем) описания и моделирования бизнес-процессов.
16. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
17. Декомпозиция процессов.
18. Функции системы менеджмента процессов.
19. Управление бизнес-процессами.
20. Регламентирование процесса.
21. Согласование входов и выходов между процессами.
22. Внедрение процессно-ориентированной системы планирования ресурсов предприятия (ERP).
23. Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.
24. Системы управления цепочками поставок (SCM).
25. Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов.
26. Внедрение систем стратегического и процессного управления.
27. Подготовка к моделированию процессов.
28. Разработка целостной структуры процессов.
29. Порядок моделирования «как есть».
30. Анализ фактической ситуации и определение критериев для оценки моделей.
31. Порядок моделирования «как должно быть».
32. Анализ моделей «как должно быть».
33. Использование бенчмаркинга при анализе моделей.
34. Порядок формирования процессно-ориентированной организации.
35. Стратегия внедрения процессного управления.
36. Маркетинг проекта внедрения процессного управления.
37. Процедура непрерывного менеджмента процессов.
38. Распределение ответственности за процессы.
39. Особенности оценки информационных систем при процессном управлении.
40. Преимущества процессного подхода.
41. Ограничения использования процессного управления.
42. Реинжиниринг бизнес-процессов.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (УК-2, ПК-10, ПК-22)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания: При внедрении процессного подхода для целей управления::

- Должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
- Должны быть определены KPI для сквозных бизнес-процессов
- Должны быть установлены цели развития организации в целом
- Нет правильного ответа.

Задание 2 (УК-2, ПК-10, ПК-22)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания: При внедрении процессного подхода, для целей управления должны быть:

- Разработаны должностные инструкции руководителей
- Разработаны и внедрены регламенты деятельности руководителей всех уровней по непрерывному улучшению процессов на основе цикла PDCA
- Разработаны KPI по каждому процессу
- Созданы формы управленческой отчетности по всем бизнес-процессам.

Задание 3 (УК-2, ПК-10, ПК-22)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания: Внедрение процессного подхода предполагает, что:

- Определены границы сквозных процессов
- Назначены владельцы процессов
- Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений
- Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция УК-1:

Задание 1

Выбрать 2 любых процесса. Построить их в виде схемы.

Задание 2

1. Выберите любое предприятие, укажите виды деятельности.

2. Опишите основной процесс этого предприятия тремя способами: текстовым, табличным и графическим.

Компетенция УК-3:

Задание 1

Составьте структуру управления предприятия, используя список подразделений. Проанализируйте составленную структуру управления по плану: сколько и каких подразделений имеется в аппарате управления, виды связей между ними, тип организационной структуры; уровни управления (звенья).

Задание 2

В соответствии с правилами построения схем организационных структур управления разработать схему структуры управления организацией, которая имеет следующие характеристики:

- организация выпускает три вида бытовой техники – посудомоечную машину, мясорубку и овощной комбайн;
- каждая продукция выпускается в отдельном цехе;
- в организации имеются структурные подразделения: отдел маркетинга и сбыта, отдел кадров, отдел главного конструктора, бухгалтерия, планово-экономический и юридический отдел.

Задание 3

Выберите любой процесс на предприятии.

2. Постройте матрицу ответственности, и распределите кто выполняет какую роль в этом процессе

Компетенция ОПК-3:

Задание 1

Выбрать любое предприятие и сформулировать цели для этого предприятия согласно классификационным признакам.

Задание 2

Выбрать любое предприятие. Привести примеры всех видов процессов по этому предприятию. Виды процессов:

- стратегические
- тактические
- оперативные
- функциональные процессы
- межфункциональные (сквозные) процессы
- основные
- вспомогательные
- обеспечивающие
- процессы управления
- процессы развития

Задание 3

Привести 2 примера по методу поиска и визуализации причин, которые приводят к проблеме («5 Почему»).

Задание 4

Построить 2 диаграммы Исикавы

Компетенция ПК-6:

Задание 1

Выбрать любое предприятие. Провести анализ внешней и внутренней среды этого предприятия. Предложить стратегические инициативы.

Задание 2

1. Прочитайте кейс.

2. Определите цели компании.

2. Проанализируйте факторы внешней и внутренней среды, оказавшие влияние на развитие компании (SWOT-анализ).

3. Проведите анализ стратегических альтернатив развития деятельности компании. Предложите стратегии и тактики перспективного развития предприятия по основным видам деятельности.

Компетенция ПК-8:

Задание 1

1. Выберите 3 любых метода моделирования бизнес-процесса.

2. Постройте модель бизнес-процесса выбранными методами моделирования.

Напишите цели моделирования бизнес-процессов.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.